



POLÍTICA DA QUALIDADE E AMBIENTE

A Produtrónica assume a política da Qualidade e Ambiente, definida e formalmente aprovada pela Gerência, nas atividades de Comércio, importação e exportação de materiais para a indústria eletrónica e elétrica, como eixo fundamental do desenvolvimento da sua atividade. Compromete-se desta forma a adotar os seguintes compromissos:

Garantir a eficácia do SGI

- Cumprimento com os requisitos legais aplicáveis à atividade e outros requisitos que a empresa subscreva;
- Incentivo, a todos os níveis da empresa, uma atitude ativa e responsável na preservação do meio ambiente e de prevenção da poluição;
- Monitorização regular da atividade, objetivos, práticas, processos e procedimentos com vista à melhoria contínua do Sistema e à prestação de um serviço de excelência, observando sempre os requisitos das normas de referência.

Aumentar a satisfação do cliente

- Promoção e incentivo da melhoria contínua, com vista a superar as expectativas dos clientes e partes interessadas.

Aumentar o desempenho dos RH

- Envolvimento de todos os colaboradores para o desenvolvimento da respetiva atividade com espírito crítico e no sentido da melhoria contínua.

Os compromissos assumidos na Política da Qualidade e Ambiente da Produtrónica são divulgados a todos os colaboradores, sendo que a Gerência assume a implementação e o êxito desta política como fator fulcral da gestão da empresa.

(Representante da Gestão)

Sintra, 01 de fevereiro de 2016

