



POLÍTICA DA QUALIDADE E AMBIENTE

A Produtrónica assume a Política da Qualidade e Ambiente, definida e formalmente aprovada pela Gerência, como eixo fundamental do desenvolvimento da sua atividade de Comércio, Importação e Exportação de materiais para a indústria eletrónica e elétrica. Compromete-se desta forma a adotar os seguintes compromissos:

Garantir a eficácia do Sistema de Gestão Integrado

- Cumprimento das obrigações de conformidade decorrentes das partes interessadas relevantes, incluindo a satisfação dos requisitos aplicáveis ao sistema de gestão: atividades; produtos e serviços;
- Incentivo, a todos os níveis da empresa, de uma atitude ativa e responsável na proteção do ambiente, incluindo a prevenção da poluição e a redução do consumo de recursos naturais;
- Monitorização regular da atividade, objetivos, práticas, processos e procedimentos com vista à melhoria contínua do sistema de gestão, a fim de melhorar o desempenho ambiental e da qualidade.

Aumentar a satisfação do Cliente

- Promoção e incentivo da melhoria contínua, com vista a superar as expectativas dos clientes e outras partes interessadas.

Aumentar o desempenho dos Recursos Humanos

- Envolvimento de todos os colaboradores para o desenvolvimento da respetiva atividade com espírito crítico e no sentido da melhoria contínua.

Os compromissos assumidos na Política da Qualidade e Ambiente da Produtrónica são divulgados a todos os colaboradores, sendo que a Gerência assume a implementação e o êxito desta política como fator fulcral da gestão da empresa e disponibiliza-a às partes interessadas.

(Gerência)

Sintra, 28 de fevereiro de 2018

